

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация города Иркутска
Комитет по социальной политике и культуре
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Иркутска
средняя общеобразовательная школа № 6
(МБОУ г. Иркутска СОШ №6)

664058, г. Иркутск, м-н Первомайский, 10 тел/факс: 36-38-32, irkschool6@yandex.ru



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ г. Иркутска СОШ № 6
М.А. Рябчевская

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ И ПРЕДОТВРАЩЕНИИ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА) В
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.**

1. Общие положения.

1.1 Настоящее положение о предупреждении и предотвращении травли (буллинга) в МБОУ г. Иркутска СОШ № 6 разработано в соответствии с Конвенцией о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации «Об Образовании», законом Российской Федерации «Об основных гарантиях прав ребенка РФ», Уставом школы.

1.2 Настоящее положение устанавливает нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников образовательной организации исключаящие:

- унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода),

- лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав,
- применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

1.3 Положение распространяется на территории всей школы и действует во время учебных занятий, перемен, внеурочных и воспитательных мероприятий, проводимых школой, конкурсах, мониторингах, экзаменах и других школьных мероприятиях.

1.4 Целями настоящего положения являются:

- создание в школе благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательной среды;

- повышение уровня защищенности обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на внутришкольном учете;

- обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;

- формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.

1.5 Задачами положения являются:

- недопущение любых видов травли, издевательств, насилия как со стороны учащихся, так и со стороны преподавателя;

- выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям в ученической среде, между детьми;

- выявление педагогами фактов травли;
- проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.

2. Основные термины и определения.

2.1 Травля/Буллинг – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или частью коллектива), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении.

2.2 Выделяют следующие специфические **характеристики буллинга**:

- 1) буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;
- 2) буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;
- 3) буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;
- 4) буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где он происходит;
- 5) буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям. При буллинге всегда есть жертва, которая не может себя защитить, и травля носит систематический характер.

Признаки буллинга (травли): намеренность, повторяемость и неравенство сил (дисбаланс власти в отношениях участников).

2.3 Основными критериями буллинга являются:

- 1) Конфликт приобретает стабильные формы, упрочивается.
- 2) Из двух конфликтующих сторон одна (чаще всего это отдельный человек) оказывается в положении слабого.
- 3) Этот человек часто и на протяжении длительного времени подвергается нападкам и притеснениям.
- 4) У человека почти нет шансов своими силами справиться с данной ситуацией.

2.4 Кибербуллинг — это нападения с целью нанесения психологического вреда, которые осуществляются через электронную почту, сервисы мгновенных сообщений, в чатах, социальных сетях, на web-сайтах, а также посредством мобильной связи. Такое многократно повторяемое агрессивное поведение имеет целью навредить человеку и базируется на дисбалансе власти (физической силы, социального статуса в группе).

2.5 Буллинг подразделяется на **прямой** и **косвенный (скрытый)**. Прямая травля происходит, в основном, в младшей школе, а косвенная наиболее распространена в средней и старшей школе. Прямой буллинг проявляется в виде:

- физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения);
- вербального (словесного) буллинга (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.);
- социального буллинга/ изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом). Формами прямого буллинга также являются обидные жесты или действия (например, плевок в жертву либо в её направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).

Косвенный буллинг включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается на этапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу.

3. Обязанности педагогических работников и других сотрудников образовательной организации.

3.1 При взаимодействии с учащимися, педагог, а также другие сотрудники организаций не должны:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении любого учащегося или его

родственников;

- допускать какие бы то ни было меры физического воздействия в отношении любого учащегося;
- проявлять в отношении любого учащегося дискриминацию по религиозным, национальным, расовым, гендерным, имущественным или иным признакам;
- применять меры коллективной ответственности группы учащихся за действия, совершенные одним учащимся;
- призывать учащихся к бойкоту одного или нескольких учащихся, или к иным действиям, попадающим под понятие травли, изложенное в настоящем Положении;
- чрезмерно критиковать и комментировать личностные особенности учащихся, их межличностные отношения и чувства в присутствии других учащихся;
- давать прозвища и клички учащимся;
- подчеркивать разницу между учащимися в интеллектуальном, социальном или любом другом аспекте;
- пренебрежительно относиться к отдельным учащимся;
- культивировать тоталитарный стиль жесткого иерархического взаимодействия;
- игнорировать оскорбления в отношении себя;
- поддерживать или признавать нормой ситуацию травли;
- совершать иные действия, оскорбляющие и унижающие участников учебного процесса, признанных таковыми в соответствии с настоящим Положением.

3.2 При обнаружении признаков школьной травли между учащимися, сотрудники обязаны предпринять все от них зависящее, для пресечения травли, включая, но не ограничиваясь следующими возможными мерами: беседа с зачинщиком и участниками травли, беседа с родителями зачинщика и участников травли. А также в обязательном порядке незамедлительно сообщить директору о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования и решения вопроса о принятии мер, направленных на прекращение травли, а также дисциплинарных мер к зачинщику и участникам травли.

3.3 При обнаружении признаков травли, зачинщиком которой является сотрудник школы, другой сотрудник школы обязан незамедлительно сообщить директору о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования, пресечения школьной травли и решения вопроса о принятии дисциплинарных мер к соответствующему сотруднику.

3.4 Сотрудник обязан незамедлительно сообщить директору об обращении к нему участников образовательного процесса, передавших информацию о действиях, попадающих под понятие школьной травли, изложенных в настоящем Положении.

3.5 Сотрудник обязан сохранять анонимность учащегося, сообщившего о ставших ему известными фактах школьной травли, если просьба сохранить анонимность была озвучена.

4. Права и обязанности обучающихся.

4.1 Учащийся имеет право на:

- уважение его чести и достоинства каждым;
- образование, направленное на полное развитие человеческой личности;
- защиту от травли, организованную как другими учащимися, так и сотрудниками;
- обращение к педагогическому работнику и (или) директору с целью защиты от школьной травли;
- требование от сотрудников школы принятия незамедлительных мер по пресечению школьной травли, на кого бы она ни была направлена;
- сохранение анонимности его обращения к сотруднику по поводу школьной травли, если такое условие было им озвучено.

4.2 При взаимодействии с другими участниками учебного процесса учащийся не должен:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении участников учебного процесса (учащихся, сотрудников, законных представителей (родителей) учащихся);
- совершать в отношении других участников учебного процесса действия оскорбительного характера, в том числе: плевать, толкать, демонстрировать реальное или ложное намерение совершить насилие (например, замахиваться без намерения ударить), бросаться предметами и прочее;
- применять физическое насилие;
- инициировать обращение к участнику учебного процесса с использованием прозвищ, носящих оскорбительный (негативный) характер;
- повреждать и уничтожать чужое имущество;
- организовывать коллективное игнорирование (бойкотирование) одного или нескольких участников учебного процесса;
- присоединяться к травле, организованной другим учащимся или сотрудником;

- формировать группы, единственной целью которых является организация травли в отношении другого участника учебного процесса;

- призывать других учащихся к действиям, попадающим под понятие школьной травли, изложенное в настоящем Положении, в отношении одного или нескольких учащихся, сотрудников;

- совершать иные действия, попадающие под понятие школьной травли, изложенное в настоящем Положении, в отношении одного или нескольких учащихся, сотрудников.

4.3 Учащийся вправе сообщить о случаях школьной травли любому сотруднику, независимо от того, является данный учащийся жертвой, свидетелем или участником травли. Сотрудник образовательного учреждения на основании полученного обращения учащегося обязан принять меры в соответствии с пунктом 3 настоящего Положения.

5. Обязанности администрации образовательного учреждения.

5.1 Директор, принявший настоящее Положение:

- принимает меры к профилактике и выявлению школьной травли;
- информирует участников учебного процесса о признаках школьной травли, ее опасности, методах выявления и пресечения;

- организует, в том числе с привлечением профильных организаций, лекции, семинары, практические занятия, способствующие борьбе со школьной травлей;

- взаимодействует с государственными органами, другими образовательными учреждениями, законными представителями учащихся с целью обобщения практики борьбы со школьной травлей.

5.2 Администрация обязана регистрировать любые обращения о фактах школьной травли, реагировать на них и принимать все меры по профилактике, выявлению и пресечению школьной травли, включая, но, не ограничиваясь следующими:

- замена классного руководителя;
- организация совместных бесед с участниками травли, законными представителями учащихся;
- организация встреч с участниками образовательного процесса по профилактике школьной травли;

- обращение к медиаторам;
- создание внутришкольной организации учащихся, деятельность которой направлена на предотвращение травли, урегулирование конфликтов между участниками образовательного процесса, имеющими признаки травли;

- применение в отношении зачинщиков и участников травли дисциплинарных мер ответственности, предусмотренных законом.

6. Заключительные положения.

6.1 Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором учреждения.

6.2 В настоящее положение директором учреждения могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке. Внесение изменений и дополнений оформляется приказом директора учреждения.

6.3 Положение действует до принятия нового.

6.4 Вопросы, не урегулированные настоящим положением, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом школы и иными локальными нормативными актами.

Алгоритм действий работников образовательного учреждения при выявлении травли (буллинга) среди обучающихся.

1. Любой работник образовательного учреждения, предположивший, что в отношении ребенка было совершено насилие или случаи буллинга, обязан незамедлительно сообщить директору школы, сначала устно, а затем в письменном виде в виде докладной или пояснительной записки.

2. При угрозе жизни и здоровью пострадавшего психолог, социальный педагог: консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

3. Если ребенку был причинен физический вред необходимо незамедлительно вызвать медицинскую сестру и произвести осмотр, уведомив об этом директора школы и дежурного учителя, либо администратора.

4. Медицинский работник/ представитель администрации школы, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации при необходимости:

- вызывает скорую медицинскую помощь;
- сообщает родителям пострадавшего учащегося.

5. Администрация школы совместно с психологами учреждения принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации. Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой;
- от свидетелей.

Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты: факты, подтверждающие наличие буллинга среди сверстников (обратить внимание на признаки травли среди сверстников, его длительность; его характер. Основные проявления буллинга - что конкретно происходило, в каких формах выражалось, кто в этом принимал участие; участники (инициаторы и исполнители буллинга); мотивация участников к буллингу; свидетели и их отношение к происходящему; поведение жертвы (пострадавшего); и другая необходимая информация.

6. Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, или буллинга через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников должны незамедлительно информировать руководство учреждения о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

7. После оказания медицинской помощи, классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор: беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога и социального педагога образовательной организации), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя директора или директора образовательной организации; сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая. Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.